

2021年4月27日

お客様およびお取引先様各位

相鉄不動産株式会社

オール浄水システム「良水工房」について（お詫び）

このたび、グループ会社である株式会社相鉄ピュアウォーターより同社が住宅設備として設置しているオール浄水システム「良水工房」のうち、マンションシステム本体で使用している一部部品（異物除去フィルター）におきまして、「給水装置の構造及び材質の基準に関する省令」に一部適合していないことが判明したとの連絡がありました。

（詳細につきましては、同社ホームページをご参照ください。 <https://www.so-pw.co.jp/>）

所有者様、ご入居者様、ご関係者様にはご心配、ご迷惑をおかけ致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

同社からは、再試験で適合が確認できるまでの期間の対応について、案内を受けているほか、第三者機関において水質基準検査を実施し、水道法に定める基準には適合しており、安全は確認しているとの報告を受けております。

また、今後の対応につきましても、給水装置の省令基準を満たさなかった原因を解決（フィルターの変更や作業方法の見直し）したうえで、再度試験を実施し基準適合を確認することであり、当社としても速やかに解決すべく、同社と連携して対応してまいります。

本件に関するお問合せ先

株式会社相鉄ピュアウォーター（良水工房）

・4月27日（火）まで

フリーダイヤル 0120-88-4032 受付時間 平日・土曜日：9時～20時
日曜日・祝日：9時～18時

・4月28日（水）から ※電話番号が変わります

フリーダイヤル 0120-121-352 受付時間 平日・土曜日：9時～20時
日曜日・祝日：9時～18時

以 上