

相鉄不動産の分譲マンション「GRACIA（グレースシア）」物件にて 業界最長水準の新サービスを含めた「グレースシアプレミアムサポート」を導入

相鉄不動産株式会社

相鉄グループの相鉄不動産㈱（本社・横浜市西区、社長・清水 隆敏）では、展開する分譲マンションブランド「GRACIA（グレースシア）」において、お客様に末永く快適にお住まいいただくための新サービス「グレースシアプレミアムサポート」を導入しました。

今回導入するサービスは、グレースシアブランドの分譲マンションを購入されたお客様に対し、給湯器やコンロなど6種類の住宅設備機器について、アフターサービス期間（通常2年間）に加えて、無償保証期間を業界最長水準となる6年間まで延長する「住宅設備のびのび保証」、引き渡し開始から一定期間、マンションのエントランス付近にサポートデスクを設置し、入居後のお困りごとやご相談ごとに対応する「新生活サポートデスク」、入居後3～6カ月後をめどに専門のスタッフがお住まいのお手入れ方法についてのアドバイスを行う「住まいるアドバイス」の3サービスです。これらのサービスは、当社が実施した入居者向けのアンケートやインタビュー等で挙げたお客様の声の中から、特に要望が多かったサービスを具現化したもので、今後販売するグレースシア物件において標準仕様とします。

これは、相鉄グループビジョンに掲げる「魅力ある沿線の創造によるブランド力の向上」と「ブランド力を活かした事業領域の拡大」を実現するため、本年1月、グレースシアの目指す方向性をまとめた「グレースシアブランドビジョン」を具現化する取り組みの一環で、品質を守り続ける長期ケアを理念としています。

同サービスは、現在販売中の「グレースシア日本橋馬喰町」や「グレースシア湘南江ノ島」など8物件を皮切りに、今後グレースシアブランド全物件において導入してまいります。

新サービスの概要は下記のとおりです。

記

名称	グレースシアプレミアムサポート
内容	<p>①住宅設備のびのび保証</p> <p>コンロ、レンジフード（換気扇）、給湯器（またはエコキュート）、浴室換気乾燥機、温水洗浄便座、ディスポーザ（未設置マンションの場合は無し）の6種類の住宅設備について、6年間の無償保証を標準仕様とします。さらにお客様が5万円（税抜）を負担すると、10年間まで延長保証が可能です。</p> <p>※保証期間の起算日は、当該マンションの最初の引き渡し日。</p> <p>②新生活サポートデスク</p> <p>引き渡しを開始してから一定の期間、エントランス付近に「新生活サポートデスク」を設置し、お客様の入居直後のお困りごとやご相談ごとに対応します。</p> <p>③住まいるアドバイス</p> <p>入居後3～6カ月程度をめどに、専門のスタッフがお住まいのお手入れ方法についてのアドバイスをを行います。</p>
導入物件	現在販売中のグレースシア日本橋馬喰町、グレースシア湘南江ノ島、グレースシア勝どき、グレースシア東中野、グレースシア調布、グレースシア南品川、グレースシア横濱ベイ、グレースシア横浜小机の8物件。今後、グレースシアブランド全物件に導入予定。

以上

<参考：導入事例物件の概要>

物 件 名	グレーシア横濱ベイ
所 在 地	横浜市中区新山下三丁目 5-88 他
交 通	みなとみらい線「元町・中華街」駅徒歩 18 分 または横浜市営バス「山下町」約 5 分「みなと赤十字病院入口」バス停徒歩 3 分
構 造 ・ 規 模	鉄筋コンクリート造・地上 7 階建て
住 戸 数	192 戸
住 戸 面 積	68.25 m ² ～84.05 m ²
間 取 り	3LDK・4LDK
売 主	相鉄不動産(株)・(株)長谷工コーポレーション
引 渡 し	平成 26 年 8 月下旬 (予定)
販売スケジュール	平成 25 年 9 月 28 日 (土) 第 1 期モデルルームオープン

<外観予想図>



なお本日、この資料を次の記者クラブにお届けしています。

○神奈川県政記者クラブ ○横浜市政記者会 ○横浜経済記者クラブ

本件に関するお問い合わせは

相鉄ビジネスサービス(株)総務広報サービス部 (広報担当) TEL045-319-2057 柳田・中根 までどうぞ