

## 「オンライン相談サービス」のご案内

※本サービスはベルフェイス㈱が運営するオンライン商談システム「ベルフェイス」を利用しております。

### ◎本サービスの概要

- 実際にゲストサロン（モデルルーム）に足を運んで頂かなくとも、
- インターネットに接続したパソコンまたはスマートフォンをご用意頂ければ、
- オンライン上で①物件の情報収集②営業担当へのご相談を受けて頂けるサービスです



### ◎本サービスのご利用方法

サービスの申込～ご利用までのお手続きもわずか「**3ステップ**」と非常にシンプル。

- ① 事前に本サービス利用のお申込・日時確定（電話・メール・WEB フォーム※）
- ② サービス利用当日は、お約束のお時間にパソコン（またはスマートフォン）とお電話（パソコンではなくスマートフォンご利用の場合はスマートフォンのみでOK）をご用意頂き、営業からの電話をお待ち頂く
- ③ 営業担当の案内に従い、「オンライン相談サービス」開始

※アプリやID登録などは不要です。

※スマートフォンのみでもご利用可能ですが、画面サイズ、弊社通信テスト結果より、より資料などがご覧になりやすく、快適にご利用頂くにはパソコンからのご利用を推奨いたします。

※なお、営業担当側はオンライン上で顔を表示致しますが、お客様側の画像は、お客様側で『許可』をされない限り、営業担当側には映りません。

悪天候などで  
できれば外出を控えたい

遠隔地にいるので  
すぐには行けない

色々と忙しく  
来訪する時間が作れない

毎回はお子様を  
連れて行きにくい

まだ住まい探しを始めたばかりで、  
条件が整理できていないので、色々と相談したい

**是非、「オンライン相談サービス」をお試しく下さい**

※お客様ご利用参考動画はこちらから→[YouTube](#)へリンクします（外部サイト）

# オンライン相談サービス～お申込みから当日のご利用まで

## 1. 本サービスご利用の事前申込み～日時確定

### ①:まず、オンライン相談サービスをお申込み頂く【方法は2種類+α】

- A: **電話申込** ⇒各物件の“フリーダイヤル”にて「オンライン相談ご希望」と伝えて頂く。
- B: **メール返信** ⇒各物件から届く「メルマガ」へ必要事項を記載して、ご返信。
- C: **公式 HP 内 専用申込フォーム** ⇒※申込フォームの有無は、物件毎に異なります

### ②:営業担当からの連絡にて「日時を確定」させて頂く【A:電話は即時確定】

※当日までにご連絡がつかない場合は、対応できない可能性がございます。

## 2. サービス利用当日のご準備

### ①:時間前に、PC 等で検索サイトを開いて、営業担当からの電話をお待ち頂く

※どのブラウザでもご利用可能ですが、弊社通信テスト結果より、より快適にご利用頂くには Google Chrome を推奨いたします。

※予め「ベルフェイス」を検索し、HP を表示頂いておくと、よりスムーズです



### ②:営業担当からの電話を受けたら、スピーカーホン・マイク付きイヤホン等をご利用

※音声は「電話回線」を使用します。手の疲れ防止策として推奨致します。



### ③:営業担当の案内に従って、検索サイトで「ベルフェイス」と検索



### ④:「ベルフェイス」の HP にアクセス後【接続ナンバーを発行】をクリック



### ⑤:画面に表示された【接続ナンバー】を営業担当に伝える



## 3. 「オンライン相談サービス」スタート

営業担当側はオンライン上で顔を表示致しますが、お客様側の画像は、お客様側で『許可』をされない限り、営業担当側には映りません。



※「ベルフェイス」システムには、通信中の録音・録画機能がございますが、弊社使用においては、この機能を制御しております。

※ご利用にあたり、通信料が発生いたします。予めご了承ください。