

個人情報保護方針

私たち相鉄リフォームは、個人情報の保護、適正な管理が重要な社会的責務であることを認識し、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守して自主的なルール及び体制を確立し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行・維持してまいります。

1.基本方針

当社は、個人情報の保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、お客様をはじめとして当社を取り巻く全ての人々へ継続的な安心を提供し、信頼される企業となります。

2.個人情報の収集について

個人情報を利用する際には、ご本人に対し収集する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な手段によって行います。

3.個人情報の利用について

個人情報を利用する際には、収集目的の範囲内で適切に行うこととし、法令で認められている場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者に開示いたしません。

4.個人情報の利用目的

当社が、取得する個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- (1) 住宅リフォーム、アフターサービス、インテリア販売、不動産売買に関する契約の履行、情報、サービスの提供。
- (2) 当社が取り扱う商品、サービスに関する契約の履行、情報、サービスの提供。
- (3) (1)、(2)の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供。
- (4) (1)、(2)の商品、情報、サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング(アンケートのお願い等)活動、お客様動向分析または商品開発等の調査分析。
- (5) 情報、サービスの提供は、ご本人からのお申出をいただいた場合、停止いたします。

5.個人情報の第三者への提供

当社が保有する個人情報は、以下の場合に、第三者に提供されます。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令の規定に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難で

あるとき

- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6.個人情報の安全管理措置

当社が有する個人情報は適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7.個人情報の取扱の委託

当社が有する個人情報について、その取扱を外部に委託する場合があります。

その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じているものを選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

8.個人情報の開示・訂正の手続き

当社が有する個人情報の開示・訂正・利用停止等に関する、ご本人からの要請については、遅滞なく対応いたします。

9.個人情報についてのお問い合わせ窓口

本方針および当社の個人情報の取扱いに対するご意見、ご質問等は下記までご連絡ください。

■〒245-0002 横浜市泉区緑園三丁目2番8号

相鉄リフォーム株式会社 業務部

■電話 045-811-6962（水・日・祝日・年末年始・夏季休業日を除く 平日 9:00～18:00）

■FAX 045-811-7116